

情感视域下中医药大学生职业价值观培养研究

陈佳宜 (广州中医药大学中药学院, 广东 广州 510006)

摘要:认为情感因素对中医药大学生职业价值观的形成与发展具有特殊意义。对某中医药高校大学生的职业价值观进行调查,发现中医药大学生职业价值观存在注重个人发展、社会责任不足,就业观念更新、功利色彩浓重,职业意识较强、价值取向矛盾的问题。归因是中医药大学生的自我情感迷失,价值情感失衡,职业情感欠缺。主张构建情感性的中医药大学生职业价值观教育范式,即价值观教育与情感教育相结合,坚持价值认知与价值体验并重,倾入教师的情感支持,以期帮助大学生形成正确的职业价值观。

关键词:职业价值观;情感;教育;中医药大学生

中图分类号:G640

文献标志码:A

文章编号:1009-3222(2017)02-0132-05

1 情感因素对中医药大学生职业价值观的作用

职业价值观是人生价值观的重要组成部分,是人生价值观在职业问题上的体现。它不仅反映个体对职业的观点和看法,还表现为对职业的态度和评价。职业价值观具有三个层次的内涵:择业观、对所从事职业的认识和态度、对职业目标的追求和向往。中医药大学生作为大学生中特殊的群体,从入学开始就有较清晰的职业选择——中医药工作者。对于中医药大学生而言,职业价值观主要是指在选择具体单位时的择业观,对待所从事中医药行业的自我认识和评价,以及对已定向为中医药工作者这一职业目标满意程度和追求状况。

职业价值观的形成与发展往往离不开情感因素的参与。因为情感不仅仅是心理学意义上的人对客观事物是否满足自己的需要而产生的态度和体验,更是人类精神生命中的主体力量。情感作为一种特殊的价值主体性,对中医药大学生职业价值观的形成与发展具有特殊作用。

1.1 情绪活动是职业价值观生成的初始线索

中医药大学生职业价值观的生成是一个“将个体的感性的职业价值认知内化为个体职业价值认同,经由理性的判断和选择,进而提升

为个体职业价值观的过程”^[1]。在这个动态过程中,情绪活动作为初始线索具有基础性的作用。中医药大学生以自己满意、不满意,肯定或否定的情绪化特征作为对待职业的第一反应,通过“第一印象”最先输入的职业信息对个体以后的职业认知产生影响和作用。例如有些学生报读中医专业立志当一名中医,其动因可能出于对家中亲人从事中医职业的钦佩之情,或是在个人成长过程中遇到某位中医师并受其职业道德的感染而对中医职业心存向往。虽然个体对职业观念的真正理解与接受有赖于成年期职业意识的发展,但早期这种对职业感受的“首因效应”,将作用于职业价值认知,内化为职业价值认同。中医药大学生的职业认同就是指在中医药职业价值理解的基础上,对中医药职业形成肯定性评价,是一种对中医药职业价值的自觉和不自觉的赞许与遵从。中医药大学生一旦形成对职业价值的认同感,就会在其职业选择和职业目标追求中与职业价值观保持一致。

1.2 价值情感是职业价值观发展的重要动力

职业价值观不是一成不变,而是在稳定中发展并受到价值观变化的影响。在情感层面,与价值观相关的价值情感是其发展的重要动力。“价值情感作为价值意识的重要内容之一,

是个体在生活中伴随其立场、观点和人生经历而形成的对理想价值关系和价值物的好恶爱憎等心理活动,是人的主体性在情感领域的显露^[2]。价值情感对职业价值观发展的动力,不仅有力地激发个体产生某种职业价值行为,而且还形成内驱力,使个体的职业价值行为保持稳定和延续。在中医药大学生职业价值观的形成过程中,一般的情绪体验虽然能激发个体对中医药职业产生好感并形成职业选择,但具有情境性和不稳定性。价值情感触及人格系统中的价值倾向,它比起一般的情绪情感,对行为的推动更加强烈,对行为的维持也更加持久。例如面对医药行业的工作强度大、压力重、医患关系紧张的现实背景,有一些中医药大学生依然坚持将医药职业作为选择,并在工作中践行自己所认可的救死扶伤、悬壶济世的价值观,就是受到价值情感的推动。

1.3 职业情感是职业价值观形成的关键标志

职业情感是人们对自己所从事的职业具有的稳定态度和体验。中医药大学生的职业情感是指他们对即将从事的中医药职业是否满足自己的需要而产生的体验与感受。中医药大学生一旦形成职业情感,就能够从内心对自己所从事的职业产生需求,自觉地热爱自己的工作。一般而言,职业情感包括敬业感、责任感、自尊感、乐业感几个维度。敬业感是中医药大学生在充分认识中医药事业的意义和价值后对职业本身所怀有的一种深厚、真挚的感情;责任感是指中医药大学生作为未来的医药工作者,从事医药工作时要有责任意识,在履行工作职责时对病人和患者尽心尽责,倾注情感,投入精力;自尊感是建立在对中医药事业的深刻理解和对自身价值充分肯定基础上的欣赏和珍惜,它是中医药大学生保持优秀品格和高尚行为的一种内在驱动力;乐业感是中医药大学生将自己的工作作为乐事,全身心地投入其中获得一种自我满足。中医药大学生养成良好的职业情感有助于促进自身的身心发展,构建和谐医患关系,提高医药服务质量,是职业价值观的内在成分和关键标志。

2 中医药大学生职业价值观的现状 & 情感归因

为了解当前中医药大学生职业价值观的现状,笔者曾以问卷的形式对广州中医药大学的医药类学生进行职业价值观抽样调查,共发出问卷 500 份,回收 465 份,回收率 93%;有效 456 份,有效率 98%。具体情况如下:

2.1 中医药大学生职业价值观的现状

1) 注重个人发展,社会责任感不足。

关于“人存在的价值”的问卷调查结果见表 1。

表 1 人存在的价值取向

项目	例数	构成比/%
实现自我的价值和理想	264	58
报答父母,承担责任	146	32
服务社会,造福人民	23	5
其他	23	5

关于“你选择职业时比较看重的因素”的问卷调查结果见表 2。

表 2 学生择业时比较看重的因素

项目	例数	构成比/%
符合个人兴趣能够发挥特长	182	40
工作比较稳定,环境舒适	137	30
有丰厚收入,福利待遇好	119	26
能够更好地为社会和他人服务	18	4

从调查的结果可以看出,在人生目标态度与价值追求方面,许多中医药大学生首先考虑的是自我价值与理想的实现,选择职业时看重符合个人兴趣,发挥特长,而将“服务社会、造福他人”作为人生与职业的价值追求比较少。这反映出当前中医药大学生比较注重自我价值的实现,而社会责任感略显不足。

2) 就业观念更新,功利色彩浓重。

关于“就业地点的选择”的问卷调查结果见表 3。

表 3 就业地点的选择

项目	人数	构成比/%
中小城市	228	50
大城市	201	44
县城	18	4
乡村	9	2

关于“看待工作与专业是否对口的问卷调

查结果见表4。

表4 看待工作与专业是否对口的态度

项目	人数	构成比/%
工作不一定要与专业对口， 可以从事相关的	355	78
工作一定要与专业对口	46	10
无所谓，找到工作是关键	41	9
不想从事本专业对口的 工作	14	3

大城市完善的社会设施和丰厚的薪资待遇历来吸引大量的毕业生。此次调查我们却发现，较多的学生选择中小城市作为今后的就业去处。在工作选择上，强调工作要与中医药专业对口的愿望并不强烈，大多数学生愿意从事与专业相关的工作。这反映了在面对大城市带来物价水平上涨、生活质量下降，以及就业形式严峻、竞争激烈的情况下，当前中医药大学生的就业观念变得更加理性。同时，我们也应该看到其背后所隐含着功利主义色彩。中国大多数县城和广大的乡村地区医疗卫生环境落后，急需医药人才，但选择去这些地方就业的人却少之又少，绝大多数中医药大学生都从个人发展的角度出发，选择经济较发达，设施完善的大中城市。

3) 职业意识较强，价值取向矛盾。

关于“对今后职业目标的准备”的问卷调查结果见表5。

表5 对今后职业目标的准备

项目	人数	构成比/%
对达成职业目标所需要的 要求有一定了解	169	37
知道达成职业目标所需要的 要求，但还没开始准备	146	32
知道达成职业目标所需要的 要求，但还没开始准备	82	18
不知道达成职业目标的要求	59	13

关于“今后工作中最重要的品质”的问卷调查结果见表6。

通过调查我们发现受访的中医药大学生对达成职业目标所需的要求有一定的了解，有些同学甚至熟知职业条件并开始着手准备。这反映中医药大学生在注重书本知识的学习和临床

实践训练的同时，也关心日后的职业发展，有较强的职业意识。但是关于“看重哪方面工作品质”的问题上，回答传统社会所倡导的“诚实守信”和功利时代所吹捧的“善于交际”，在人数上不相上下。这折射出在我国社会经历重大历史转型背景下，传统思想观念倍受冲击，各种新思想、新观念不断涌现但未能成为有力主导，中医药大学生的价值观方面，呈现出困惑与矛盾心态。

表6 今后工作中最重要的品质

项目	人数	构成比/%
诚实守信	132	29
善于交际	128	28
勇于创新	87	19
竞争进取	77	17
乐于合作	32	7

2.2 中医药大学生职业价值观现状的情感归因

1) 自我情感迷失。沙夫茨伯认为，人的行为是受到情感驱动的，引向仅对个人好处的“自我情感”是一种人之常情，是可以被接纳和认可的。但“‘自我情感’增进个人福利趋向是有条件的，即必须把‘自我情感’控制在合理的‘度’允许的范围内，否则，就会导致个人最大的祸患”^[3]。当前一些医药大学生却片面关注利己的人性观而忽视利他人性的存在，“自我情感”的庞大与迷失导致他们在职业选择方面，以个人利益的满足作为唯一出发点，将个人的发展放在首要位置，忽略考虑社会的需求。

2) 价值情感失衡。价值情感是人们对理想价值关系和价值物的好恶爱憎等心理活动，它在价值判断和价值选择中扮演着重要的角色。价值情感失衡会导致人们对社会所提倡的价值取向缺乏热忱度和认可感，在价值选择上出现喜爱与排斥模糊不清的态度。当前中医药大学生注重个人发展，对“服务社会、造福人民”缺乏向往；工作品质方面，选择传统社会所倡导的“诚实守信”和功利市场所要求的“善于交际”，在人数上不相上下，这种价值选择的混乱正是医药大学生价值情感失衡所导致。

3) 职业情感欠缺。中医药大学生不同于一

般的大学生,他们毕业后有明确的就业去向,即从事与中医药行业相关的工作。但是并非每一位中医药大学生都对从事中医药职业感到满意,有的学生对中医药行业不感兴趣甚至排斥,更谈不上敬业感、责任感、自尊感、乐业感等职业情感了。这导致他们在职业的选择方面,往往倾向以自己的个人喜好作为出发点,而较少考虑自身专业所应承担的社会责任。

3 构建情感性的中医药大学生职业价值观教育范式

前苏联教育家苏霍姆林斯基说过,情感是道德信念、原则性以及精神力量的核心和血肉。因而,中医药大学生的职业价值观的培养不仅需要知性教育,更要发挥情感因素在个体价值观形成和发展过程中的影响力,构建和完善情感性的中医药大学生职业价值观教育范式。

3.1 价值观教育与情感教育相结合

“价值观教育若要促使个体形成某种较为稳定的价值观,不仅要关注其理性层面的提高,更应加强其情感层面的认同,唤起其情感的需要”^[4]。就中医药大学生而言,他们只有从情感上关心和关注中医药事业,才有可能运用自己的价值观对中医药职业进行衡量和判断,进而才能把价值判断变为自己的行动。因此要增强中医药大学生价值观教育的实效性,就必须与情感教育相结合。

情感教育是和认知教育相对又相融的一个概念,它把情感作为个体发展的领域之一,对其施加教育影响,促使个体的情感潜在教育的作用下产生新的质变,走向新的高度,最终达到人的整体素质的提升和完满人性的发展。将情感教育融入中医药大学生价值观教育,首先,要从作为人类精神生命主体力量的情感入手,重视情感在价值观形成过程中的基础性作用。教育者要认识到,“情感不仅仅是一种感受与体验,是一种对意义的感受与体验,更是一种对人生价值、生命意义的感受与体验”^[5],情感因素对学生价值观的形成具有内在性、根基性、始源性和直接性,能够引发价值意向、提供信念支持。其次,要将优化“自我情感”,提升价值情

感,确立职业情感作为中医药大学生价值观教育的应有之义。价值观教育的最终目的在于帮助学生确立正确的价值观,但“价值观的形成是知情意行统一的过程”^[4],价值观教育不仅仅是价值相关知识的传授,更是与价值相关情感的开发。因为价值观教育如果不涉及个体情感素质的提升,其作用是有限的。

3.2 价值认知与价值体验并重

当前对中医药大学生职业价值观的教育多从认知层面给予重视,通过开设大学生思想政治教育课、就业指导课、职业道德培训等形式,增强职业价值认识。但是若从个体的角度来看,中医药大学生职业价值观出现问题,并非其知识素养和认识能力不足,而是价值情感的缺失。当前中医药大学生职业价值观教育的实效性不足的原因主要是知情分离、价值认识与价值体验脱节。

依据冷冉先生的情知教学理论^[6],中医药大学生职业价值观的培养过程是价值认识和价值体验的辩证统一,即通过感觉、思维、知识、智慧的运行对价值观念的获取与通过感受、情绪、信念等对价值经验回味、反刍、体味的统一。因此,既要坚持以知育情,通过情知教育将职业道德、职业伦理、职业精神内化为医药大学生的职业情感素质,更要坚持以情促知,通过中医药大学生对职业价值的自我感受与情感体验培养其对职业价值的深刻认识。坚持知情意行协调统一、和谐发展,在培养医药大学生职业价值观的过程中做到晓之以理,动之以情,导之以行,实现医药大学生职业人格的不断完善。

3.3 教师倾入情感支持

在中医药院校里面,教师与学生的关系不仅是一种教与学的关系,更是一种人与人相互交往的情感关系,它是培养中医药大学生严谨的治学态度、精湛医技和高尚医德的基础。在中医药大学生职业价值观形成的过程中,教师的情感支持体现在以下几个方面。首先,教师的情感青睐可以提高医药大学生职业价值观教育的有效性。“亲其师,信其道”,教师在课堂教学和临床指导中,只有对学生倾注感情,才能赢

取学生对教师的喜爱,让学生对教师所讲授的内容产生兴趣。其次,教师情感育人可以提升职业价值观教育的层次和境界。俗话说“经师”易得,“人师”难求。教师不仅要有渊博的医学药理知识和丰富的临床经验,更要以培养学生形成救死扶伤、精诚济世的职业道德作为己任,这是“人师”应有的育人理念。再次,教师的情感期望可以提高中医药学生的职业自信心。“皮格马利翁效应”告诉我们,教师经常给予学生赞美、信任和期待等情感支持,将有助于增强学生的自我价值感,让学生变得自信、自尊,从而获得一种积极向上的动力,尽力达到教师的期待。因此无论是课堂上还是临床实践,教师都应该积极鼓励和肯定学生努力成为一名优秀

的中医药工作者,助其形成良好的职业价值观。

参考文献:

- [1]倪守建,赵敏.医学生职业价值观形成的规律及其教育引导[J].西北医学教育,2014,22(1):17-19.
- [2]陈佳宜.论儿童的价值情感及其培育[D].南京:南京师范大学,2013.
- [3]宋希仁.西方伦理思想史[M].北京:中国人民大学出版社,2010:217.
- [4]季爱民,黄婷.情感教育视域中的大学生价值观教育[J].学校党建与思想教育,2013(21):4-6.
- [5]毛豪明,丁志鹏.情感:生活意义的感受与体验[J].河北工程大学学报(社会科学版),2007,24(1):117-119.[6]冷冉.情·知教学[J].教育研究,1982(1):55-61.

(上接 118 页)集成现代化物流及配送体系,并根据我国基本医疗保障制度完善网络信用认证、支付、审核制度,积极争取政策支持及医院处方,同行业相关利益集团加强利益博弈,形成良性竞合机制。

参考文献:

- [1]国家食品药品监督管理局.互联网食品药品经营监督管理办法(征求意见稿)[DB/OL].[2014-05-28].<http://www.sda.gov.cn/WS01/CL0783/100534>.
- [2]互联网第三方平台药品网上零售试点工作结束[EB/OL].[2016-07-28].<http://www.sda.gov.cn/WS01/CL1803/160789>.
- [3]张彤.我国药品流通领域医药电子商务模式创新研究——以华润健一网电子商务模式为例[D].首都经济

贸易大学,2015.

- [4]方鹏骞,吴少玮.基于利益相关集团的我国公立医院筹资机制分析[J].中国社会医学杂志,2010,27(2):80-82.
- [5]林诗杰.电子商务环境下第三方医药物流模式研究[D].南昌:江西理工大学,2013.
- [6]周玉涛.医药电商政策红利可期[J].中国药店,2014(5):42-43.
- [7]Strijbosch LWG, Heuts RMJ, Luijten MLJ. Cyclical packaging planning at a pharmaceutical company [J]. International Journal of Operations & Production Management, 2002,22(5):549-564.
- [8]周玉涛.曲线医药电商[J].中国药店,2012(5):51-52.